

O PAPEL DAS TECNOLOGIAS NA FORMAÇÃO DO ADMINISTRADOR CONTEMPORÂNEO

M.e Rosalina M^a Lima Leite do Nascimento¹
M.e Daniel Ferreira Hassel Mendes²
M.e Débora Batista de O. Machado³
M.e Elizabeth Cristina Soares⁴
M.e Ieso Costa Marques⁵
M.e Juliana Luiza Moreira Del Fiaco⁶
Esp. Regiane Janaina S. de Menezes⁷

RESUMO

Este trabalho trata-se de um relato de experiência vivenciado no primeiro semestre do ano de 2019, no curso de Administração do Centro Universitário UniEVANGÉLICA. Utilizando a metodologia de relato de experiência, e de forma bibliográfica e descritiva, este trabalho tem como objetivo confrontar teorias sobre a utilização de TICs com as ações desenvolvidas pelo NDE - Núcleo Docente Estruturante do Curso de Administração, para avaliar se as metas pedagógicas do curso estão de acordo com as novas tendências do perfil do administrador moderno. De acordo com o estudo feito e as avaliações recebidas acreditamos que o curso está caminhando dentro da proposta de modernidade, no sentido de atender aos novos objetivos e perspectivas da formação do profissional da administração.

PALAVRAS-CHAVE

Metodologias ativas. TICs. Administração.

¹Mestre em Gestão, Pesquisa e Desenvolvimento (PUC/GO). Professora e membro do NDE do Curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. E-mail: rosalina.nascimento@unievangelica.edu.br

²Mestre em Administração - UniALFA. Professor do Curso de Administração do Centro Uniersitário de Anápolis – UniEVANGÉLICA: E-mail: danielhmendes@hotmail.com

³Mestre em Direito (UniCEUB). Professora e membro do NDE do Curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. E-mail: deboracosta@terra.com.br

⁴Mestre em Ciências da Educação Superior (Universidade de Havana, Título validado UFG). Professora do Curso de Administração no Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. E-mail: psi.cristina9@hotmail.com

⁵Mestre em Agronegócio (UFG). Diretor do Curso de Administração, membro do NDE do Curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. E-mail: iesocosta@unievangelica.edu.br

⁶Mestre em Ciências da Educação Superior (Universidade de Havana, Título validado PUC-GO). Diretora do Curso de Publicidade e Propaganda, professora e membro do NDE no Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. E-mail: juliana.fiaco@unievangelica.edu.br

⁷Especialista em Docência da Educação Profissional. Professora e membro do NDE do Curso de Administração do Centro Universitário de Anápolis – UniEVANGÉLICA. E-mail: regiane.menezes@hotmail.com

INTRODUÇÃO

É sabido por todos que o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs na escola é um caminho sem volta. Desde o início dos anos 1990, que a revolução tecno-científica trouxe com ela a possibilidade de utilização de diversos recursos tecnológicos na educação. É sabido também, que essas TICs modificam as relações pessoais, comerciais e de trabalho. Entretanto, não significa dizer que o uso das mesmas, por si, só, modificam as escolas ou o aprendizado. Para que isso aconteça é necessário mudar hábitos didáticos e estar atento à formação continuada de professores.

Segundo Valente (2003) o professor precisa estar preparado para utilizar as TICs e propiciar aos alunos condições para o aprendizado, mas isso não acontece como passo de mágica. É necessário oferecer ao professor suporte técnico e oportunidade de conhecer o novo, e mais que isso, é importante respeitá-lo dentro de seus espaços de criação e apropriação didática; isso requer tempo e dedicação.

Lado outro, o fazer pedagógico precisa estar entrelaçado com a didática, é ela que estabelece a relação entre aluno, professor e conteúdo (ALMEIDA, 2007).

No uso das TICs na educação a questão mais relevante é entendê-las como suporte para o processo de ensino e aprendizagem, e nunca como fim em si mesmo. A tecnologia é por excelência um aparato capaz de revolucionar a sala de aula, entretanto isso só acontece na medida em que o planejamento educacional privilegie não só a estrutura física e tecnológica, mas também condições de formação continuada e dignas de trabalho para o professor, contemplando assim momentos de estudo e reflexão sobre a prática pedagógica e objetivos pretendidos (VALENTE, 2003).

Os tempos mudaram e a escola necessita ser reinventada. Os alunos que chegam atualmente nas universidades têm acessos aos mais diversos recursos tecnológicos e digitais; *smartphones*, *tablets*, *internet* e uma infinidade de aplicativos que os auxiliam nas mais variadas tarefas do dia-a-dia; lazer, trabalho, comércio e uma grandeza infindável de informação. O mais interessante disso tudo é que eles utilizam esses recursos com muita intimidade, afinal elas fazem parte do cotidiano deles. Contudo, essa disponibilidade de recursos digitais requer análise sob dois prismas; de um lado a facilidade e disponibilidade de informação, e do outro a qualidade dessa informação e o uso que dela se faz.

Diante ao exposto, Moran (2014) alerta para os desafios que nós educadores temos; segundo o autor, é necessário pensar em um novo modelo de escola, um novo formato de fazer educação. E nesse novo cenário é urgente reinventar as metodologias e trabalhar competências que possam garantir a esse aluno sobreviver às formalidades escolares, sem, contudo entediá-lo no percurso. É imprescindível que ele entenda o papel da escola, do professor, dos conteúdos, e das relações humanas, e, reconheça em meio a tudo isso, as possibilidades que as TICs oferecem.

Moran (2014) chama atenção também para a importância de personalizar o aprendizado dos conteúdos nos mais diversos espaços de aprendizagem, nos laboratórios, grupos de trabalho e de pesquisa, é de forma dinâmica, que o aluno entenderá a importância das TICs, dos conteúdos, das relações humanas e dos valores éticos, valores esses imprescindíveis em nossos dias.

Assim sendo, utilizando a metodologia de relato de experiência, e de forma bibliográfica e descritiva, este trabalho tem como objetivo confrontar teorias sobre a utilização de TICs com as ações desenvolvidas pelo NDE - Núcleo Docente Estruturante do Curso de Administração, para avaliar se as metas pedagógicas do curso estão de acordo com as novas tendências do perfil do administrador moderno.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

É ciente da importância de todo este contexto histórico de uso das TICs e do necessário alcance do perfil inovador dos gestores atuais, que o curso de Administração do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA vem atuando no sentido de implementar ações que possam ser consideradas destaques na formação dos novos gestores.

O ano de 2019 tem sido um ano de exaustiva reflexão sobre os processos educacionais no curso de Administração. O Núcleo Docente Estruturante é consciente da necessidade de oferecer formação inovadora, com uso de TICs e Metodologias ativas nas disciplinas, e nesse sentido realizou as seguintes ações no primeiro semestre de 2019:

- ✓ Reuniões de planejamento e re-planejamento das ações do semestre;
- ✓ Semana Pedagógica com realização de palestras, mesa redonda e mostra de trabalhos científicos;
- ✓ Realização de mostras de trabalhos práticos desenvolvidos de forma interdisciplinar em cada período do curso;
- ✓ Oferecimento de orientações pedagógicas aos professores;
- ✓ Orientação e incentivo de uso de TICs e Metodologias Ativas nas aulas durante todo o semestre;
- ✓ Momentos de discussões e trocas de experiência entre o NDE e equipe docente, entre outros.

É importante destacar que em todos esses momentos os professores foram ouvidos e a troca de experiência entre os pares contribuiu para sanar dúvidas, traçar estratégias interdisciplinares e melhorar a qualidade do trabalho oferecido.

Os professores integrantes do NDE acreditam que o uso de TICs e Metodologias Ativas podem melhorar significativamente a formação dos alunos. Sabe-se também que esse processo necessita de esforço conjunto, trabalho em equipe e respeito pelas limitações percebidas. É com esse entendimento que alcançou-se neste primeiro semestre de 2019 a participação efetiva dos professores em todas as ações pedagógicas propostas no curso.

Na reunião avaliativa do semestre os professores afirmaram que o trabalho do semestre foi exaustivo, mas que se sentiam recompensados pelos resultados alcançados com os alunos. Essa avaliação mostra que as ações realizadas até agora pela direção e também pelo NDE estão caminhando na direção certa. O desejo do curso tem sido oferecer formação de qualidade e cada

vez mais inovadora, com o intuito de contribuir para que os alunos sejam capazes de atuar no mercado de trabalho com segurança, destreza e capacidade de resolver problemas.

DISCUSSÃO

Para a Administração, a revolução tecnológica veio de forma mais acirrada; trouxe progresso, aligeirou processos, diminuiu retrabalhos, ampliou a produção e também provocou mudanças de ordem social, de forma mais direta, provocou o aumento do desemprego em praticamente todo o mundo.

O cenário industrial mudou de forma considerável o seu perfil, não é mais possível pensar na sobrevivência de uma empresa no mercado, sem considerar o uso de tecnologias e inovações, são esses recursos indispensáveis para agregar valor aos produtos e gerar competitividade estratégica no mundo econômico.

Segundo Rosini (2007) entre os desafios da Administração moderna, o perfil do administrador requer capacidade de participar de redes de desenvolvimento e uso de tecnologias da informação para implementar precisão sistêmica nas tomadas de decisões.

Diante desse contexto o administrador necessita estar preparado para conduzir com maestria todos os processos de comunicação e gestão do conhecimento dentro das organizações. Assim entendido, é salutar pensar na formação desse gestor de modo inovador, oferecendo ao mesmo, possibilidades de desenvolver habilidades para trabalhar em equipe, ter total capacidade de interação ética com as pessoas e contribuir de forma sensível para a evolução técnica e moderna da organização. Tudo isso requer aprendizado atualizado e moderno.

Rosini (2007) destaca também que essas mudanças estruturais nas empresas, provocadas pelas inovações constantes oriundas das novidades tecnológicas trazem benefícios, mas também turbulências que precisam ser gestadas de forma a evitar prejuízos, ou até mesmo, danos irreparáveis para a organização. O autor sinaliza que neste ponto, a educação tem o seu papel de destaque; é por meio do aprendizado inovador que o administrador se apropria de técnicas, conceitos e habilidades que podem ser usadas na reconstrução, ou na reorganização dos princípios fundamentais que sustentam as organizações.

CONCLUSÃO

A importância do uso das TICs e das Metodologias Ativas no processo de ensino e aprendizagem é um caminho sem volta. Todos os segmentos sejam eles, comerciais, industriais, serviços, entre outros, estão se adaptando para os desafios do mundo moderno, dessa forma não tem como a escola pensar em continuar caminhando em sentido contrário.

O NDE do curso de Administração reconhece a importância de investir em novas metodologias de ensino e capacitação permanente dos professores. Com esse entendimento busca-se aprimorar cada vez mais para continuar oferecendo aos professores o suporte necessário para o bom andamento dos trabalhos nos semestres vindouros.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabeth B. Integração de tecnologias à educação: novas formas de expressão do pensamento, produção escrita e leitura. In: VALENTE, José A.; ALMEIDA, Maria E. (orgs). Formação de educadores a distância e integração de mídias. São Paulo: Avercamp, 2007.

MORAN, José Manuel. A Escola que desejamos: novos desafios e como chegar lá. São Paulo, Ed. Papyrus, 2014

ROSINI, Alessandro Marco As novas tecnologias da informação e a educação a distância. São Paulo: Cengage Learning, 2007.

VALENTE, J. A. formação de educadores para o uso da informática na escola (org) Jose Armando Valente. Campinas, SP: Unicamp, 2003.