

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Danillo Francisco Leite

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. danillofranleite@gmail.com

Armando Erick Carvalho

Centro Universitário de Anápolis – UniEVANGÉLICA armando201150@gmail.com

Iago Oliveira Guedes

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. iagooliz@hotmail.com

Iago Marques dos Santos

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. iagomds99@hotmail.com

Matheus Henrique Ferreira Caetano

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. Matheusxiami13@gmail.com

Warley Coutinho Pereira dos Santos

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. warleycoutinho@icloud.com

Luciana nishi

Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA. Profe.luciana@gmail.com

Resumo

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS é uma unidade que organiza os serviços de proteção básica entre outros oferecidos pelo Governo Federal e município.[1] Um espaço físico que está à disposição de sua comunidade local oferecendo trabalhos sociais para as famílias realizando ações de caráter preventivo, protetivo e proativo. Este trabalho visa à implementação de um sistema funcional de cadastro, consultas e emissão de relatórios para estas unidades, visto que muitas delas fazem o controle manual dessas informações contando com o recurso limitado do Excel, no qual está sendo desenvolvido pelos alunos do curso de Engenharia de *Software* do Centro Universitário de Anápolis. Neste projeto, foi utilizada a metodologia *Scrum* na qual consiste em entregas, avaliação de artefatos e *feedbacks* semanais dado pela professora de Projeto Interdisciplinar VI. Os resultados obtidos foram a alta complexidade na criação de um sistema que exige um enorme conjunto de dados, no qual houve uma redução deles facilitando o cadastro de seus usuários e manejo no sistema.

Palavras-Chave: Scrum; Metodologias ágeis; CadUnico; Benefícios Municipais; Interdisciplinar.

1. Introdução

O Centro de referência de Assistência Social – CRAS é a principal porta de entrada do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, ou seja, é uma unidade que possibilita o acesso de um grande número de famílias aos programas e serviços sociais do município.

Os serviços oferecidos pelo CRAS consistem no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover o acesso aos direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo.

Hoje com a pandemia do Covid-19 que veio "de um dia para o outro" e impôs a todos novas regras, novos hábitos e a necessidade de adaptação. Em um momento de alta tensão, como este, cada um pode reagir de forma diferente. Fato é que toda a população foi afetada por ela.

Pensando na importância do tempo gasto e exposição das pessoas no local fechado, temos o intuito de melhorar o processo de cadastro no CRAS. Hoje é realizado a ficha de inscrição manuscrita no ato da entrevista, esses dados obtidos passam por uma análise, essa análise é feita confrontando informação com a receita federal e caixa econômica, que através do CPF e NIS podem garantir que elas são realmente legítimas.

2. Metodologia

Neste projeto, está sendo utilizada a metodologia Scrum na qual consiste em entregas, avaliação de artefatos e feedbacks semanais dado pela professora de Projeto Interdisciplinar VI. O resultado esperado é a alta complexidade na criação de um sistema que exige um enorme conjunto de dados, no qual houve uma redução deles, facilitando o cadastro de seus usuários e manejo no sistema.

3. Resultados e discussão

Este projeto visa à implementação de um sistema funcional de cadastro, consultas e emissão de relatórios para as unidades Centro de referência de Assistência Social, visto que muitas delas fazem o controle manual dessas informações contando com o recurso limitado do Excel, no qual está sendo desenvolvido pelos alunos do curso de Engenharia de Software do Centro Universitário de Anápolis. O projeto se deu o início devido um integrante da equipe está realizando trabalhos em uma das três unidades existentes na cidade, e com isso trouxe a ideia para que nós pudéssemos colocá-la em prática.

ORGANIZAÇÕES DO PROJETO

- Definir cronograma de execução do projeto.
- Definição do melhor ciclo de vida para criação.
- Hierarquia do projeto.
- Pilares do projeto.
- Verificar e validar.
- Meta para criação de artefatos.
- Entrega mensal de artefatos.
- Trabalho em equipe.
- Prevenção e correção de erros.

FATORES DE SUCESSO DO PROJETO

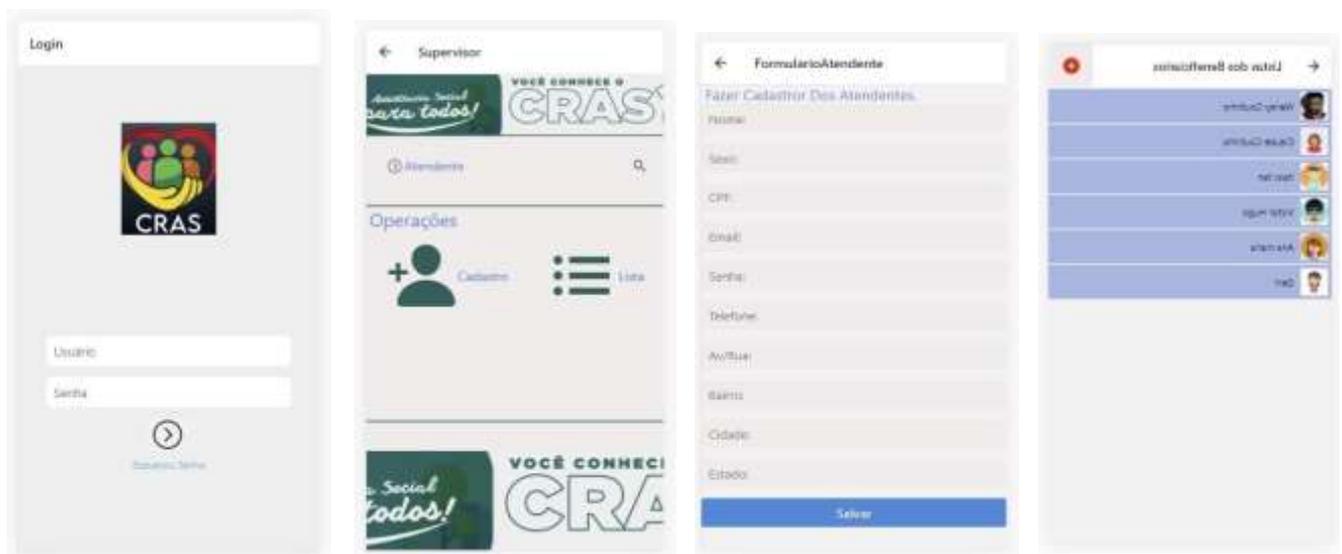
- Aceitação da prefeitura de Anápolis.
- Apoio da secretaria do curso de Engenharia de Software.
- Comunicação e apoio efetivo entre os membros da equipe.

RESTRIÇÕES

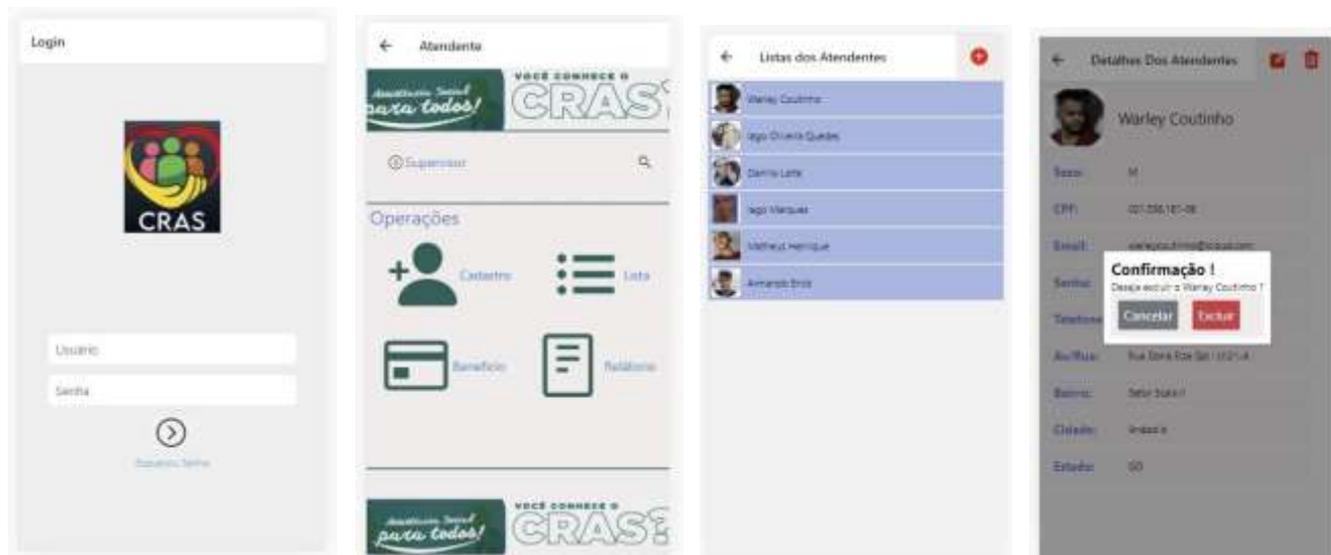
- Aprovação da prefeitura.
- Aprovação dos dados que não temos acesso.
- Super faturamento do orçamento.
- O projeto deve ser mantido dentro dos requisitos principais definidos, tendo apenas algumas mudanças no escopo, caso for necessário.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A tela de atendente será realizada o cadastro dos beneficiários, que é a principal função do sistema, além disso outro ponto é a funcionalidade de gerar relatórios com filtros.



A tela de supervisor, servirá para cadastrar atendentes, excluir atendente e inativar beneficiário.



A tela de supervisor foi pensada em uma forma de centralizar a tomada de decisão, para que devidas alterações sejam feitas com a pessoa responsável pela unidade.

5. Conclusão

Pela observação dos aspectos analisados durante a evolução do projeto pode-se concluir que, tendo em vista o problema, está sendo apresentado uma melhoria no atendimento das unidades do CRAS. Demonstrando dessa forma as restrições e benefícios que terá para a aprovação e iniciação do projeto. O problema apontado neste trabalho demonstra a importância de um sistema funcional para a gestão e atendimento nessas unidades de apoio.

6. Referências

- [1] ANDRADE, M. P; ALMEIDA, C. A; RIOS, A. R. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Revisão Técnica Ricardo Dayan Lins Freitas. Brasília, 2009.
- [2] <https://www.gov.br/pt-br/servicos/acessar-o-cras-centro-de-referencia-da-assistencia-social>
- [3] <http://mds.gov.br/assuntos/assistencia-social/unidades-de-atendimento/cras>