

**Categoria**

ST12 - Segurança do Paciente (Curso Enfermagem)

**FATORES RELACIONADOS AO ESTRESSE DO ENFERMEIRO  
EM UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: REVISÃO DA  
LITERATURA**

Meillyne Alves Dos Reis; Mayra Batista Lopes; Fernanda de Paula Viegas; Sandra Valéria Martins Pereira; Oyaciana Nunes Barbosa

**INTRODUÇÃO:** No Brasil, nos setores de emergência e urgência alta frequência registra-se alta frequência de estresse profissional nas equipe de enfermagem, bem como de absenteísmo e afastamento do trabalho (1). **OBJETIVO:** Analisar com base na literatura científica fatores relacionados ao estresse do enfermeiro atuante em unidade de urgência e emergência no país. **METODOLOGIA:** Foi realizada uma revisão integrativa da literatura de artigos originais publicados em português na biblioteca eletrônicas Scientific Electronic Library Online (SciELO) e na base de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), no período de 2010 a 2014, com Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) - "Estresse profissional", "Estresse and Enfermagem" e "Estresse and Serviço Hospitalar de Emergência". Para análise dos dados foi adotada a técnica de análise de conteúdo. **RESULTADOS:** Foram incluídos oito artigos. Foram encontrados fatores relacionados ao estresse de enfermeiros em UTIs oriundos do ambiente de trabalho e da sobrecarga de trabalho, como: excesso de atividades, plantão noturno, múltipla jornada de trabalho, atribuições de coordenação, ser mulher, dificuldade para conciliar trabalho e família (2-4). Os sinais e sintomas de estresse mais prevalentes foram: cefaleia, mialgia, gastralgia taquicardia, tremores musculares, redução de apetite, dispneia, sudorese, diminuição da libido sexual e rubor facial (3,5). Muitos enfermeiros atribuíram ao estresse perdas da convivência social e familiar. **CONSIDERAÇÕES**

FINAIS: O estresse acomete inicialmente o campo emocional e psíquico seguido pelo somático e pela exaustão do profissional, que muitas vezes não percebe sua evolução.

**Palavras Chave:** Estresse Profissional; Serviço Hospitalar de Emergência; Enfermagem