

Categoria

ST12 - Segurança do Paciente (Curso Enfermagem)

DESAFIOS DE ENFERMEIROS NO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UNIDADES DE EMERGÊNCIA: REVISÃO DA LITERATURA

Najla Maria Carvalho Souza; Cássia Regina de Arruda Ferreira; Silvia Amália Gomes Berttanin; Meillyne Alves Reis; Sandra Valeria Martins Pereira

INTRODUÇÃO: Acolhimento com Classificação de Risco (AACR) é um processo dinâmico fundamentado em padrões para o atendimento nas emergências, priorizando casos graves. A participação de enfermeiro é efetiva nesse modelo, corroborando para superação das falhas encontrados no modelo tradicional de atendimento por ordem de chegada. **OBJETIVO:** Avaliar enfrentados por enfermeiros no acolhimento e classificação de risco em serviços de urgência no Brasil. **METODOLOGIA:** Revisão da literatura de artigos disponíveis em meio eletrônico na base de dado Scientific Electronic Library Online (SCIELO) no período de 2000 a 2014, com descritores: “ Serviços médicos de emergência” . “ Triagem” . “ Humanização da assistência” . “ Enfermagem” , disponíveis na íntegra, no idioma português. **RESULTADOS:** Foram incluídos 16 artigos científicos, o principal desafio enfrentado pelo enfermeiro é a alta demanda de pacientes com perfil inadequado que procuram os serviços de pronto atendimento, por falta de resolutividade das Unidades Básicas de Saúde. Outras dificuldades enfrentadas para consolidação do AACR são: falta de conhecimento da equipe de enfermagem sobre o Sistema de Triagem de Manchester, que utiliza cores para determinar a condição de saúde do paciente no momento que chega ao pronto atendimento, elementos estruturais, processos assistenciais e de humanização insuficientes. **CONCLUSÃO:** O sistema de acolhimento com classificação de riscos é um importante espaço de atuação e autonomia do No

entanto, torna-se necessário investimento em recursos humanos e estrutura das unidades.

Palavras Chave: Serviços Médicos de Emergência; Triagem; Humanização da assistência; Enfermagem