

Categoria
Comunicação Oral -(UniEVANGÉLICA-Anápolis)

**TEORIA MATEMÁTICA DA COMUNICAÇÃO APLICADA A
SINALIZAÇÃO AEROPORTUÁRIA**

Reinaldo Moreira Del Fiaco; Paulo Cesar Marques da Silva; Tafarel Carvalho de Gois;
Roberto Bernardo da Silva

O trabalho foi motivado através do estudo da Teoria dos Três "E"s da Engenharia de Tráfego sobre a compreensão e ensino do trânsito ao usuário. Objetivo do trabalho é de aplicar a Teoria Matemática da Comunicação na análise da sinalização aeroportuária através da percepção dos usuários. Para isso a pesquisa foi aplicada no aeroporto de Goiânia, durante o mês de setembro à outubro de 2014 e aplicado na Metodologia de Matozzo sobre o nível de satisfação do usuário. No total foram encontradas 27 placas de sinalização com diferentes mensagens e código de cores. Os usuários foram entrevistados sobre o entendimento da sinalização aeroportuária. Da população entrevistada 45% não percebe a sinalização aeroportuária, e 30% consideram a sinalização satisfatória. O resultado da pesquisa mostra conclusões contrárias a Teoria dos Três "E"s no qual os usuários possuem atenção concentrada a sinalização viária, outro fato encontrado é que para a mesma mensagem existe códigos de cores diferentes para a sinalização, a padronização da sinalização aeroportuária também poderia ser obrigatória no Manual de Implementação de Aeroportos, evitando diferentes padrões nos diversos aeroportos.

Palavras Chave: Sinalização Aeroportuária; Aeroportos; Engenharia de Tráfego; Teoria Matemática da Comunicação