

A HUMANIZAÇÃO NO CUIDADO A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RELATO DE EXPERIÊNCIA NO PROJETO AGASALHO

Maria de Fátima Figueredo¹

Sarah Pereira Vieira¹

Micaele Nascimento da Silva Amorim²

Débora Juliana dos Santos¹

Ana Caroline Cavalcante de Menezes¹

Christielly Rodrigues da Silva¹

Tauana de Souza Amaral¹

Paulo Henrique Asfora Lopes Peres¹

Rosane de Paula Castro¹

Jessica da Silva Campos¹

Centro Universitário Araguaia - UniAraguaia¹

Centro Universitário Estácio de Goiás- Estácio Goiás²

RESUMO

Introdução: A humanização do cuidado em saúde é essencial na Enfermagem, considerando o paciente em sua integralidade e promovendo dignidade, empatia e sensibilidade às vulnerabilidades sociais. Pessoas em situação de rua enfrentam barreiras de acesso a serviços de saúde, alimentação e higiene, demandando atenção ética e integral por parte dos profissionais. **Objetivo:** descrever a experiência vivenciada pelos acadêmicos de Enfermagem na atividade de extensão denominada 'Projeto Agasalho', abordando a aplicação de práticas de humanização no cuidado a pessoas em situação de rua. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de uma atividade extensionista, vinculada à disciplina de Psicologia em Saúde, realizada no primeiro semestre de 2025, estruturada segundo as bases teóricas do Arco de Magueres. **Resultados e Discussão:** Os estudantes tiveram contato direto com pessoas em situação de rua, exercitando escuta ativa, empatia, diálogo e trabalho em equipe. A vivência possibilitou associar conhecimentos teóricos à prática, aplicar princípios de cuidado humanizado e compreender dimensões sociais e emocionais da população assistida. A ação promoveu reflexão ética e social, impactando emocionalmente os acadêmicos e reforçando o papel da Enfermagem na redução de desigualdades. **Conclusão:** A experiência contribuiu para o desenvolvimento de competências técnicas, socioemocionais e éticas, consolidando a importância da humanização no cuidado a populações vulneráveis e destacando a relevância da extensão universitária como instrumento de integração entre teoria e prática.

Palavras-chave: Humanização; Pessoas em situação de rua; Extensão universitária; Enfermagem.

INTRODUÇÃO

A relevância do Projeto Agasalho e do presente relato de experiência reside na promoção da integração entre ensino, pesquisa e extensão, consolidando o papel da Enfermagem na humanização do cuidado a pessoas em situação de rua. Projetos de extensão são reconhecidos como instrumentos estratégicos para aproximar a universidade da comunidade, proporcionando ações que atendem demandas sociais e promovem a cidadania (BRASIL, 2003).

A experiência descrita evidencia como a Enfermagem pode atuar de forma ética, empática e sensível às vulnerabilidades sociais, aplicando conhecimentos teóricos na prática e fortalecendo competências profissionais, como escuta ativa, tomada de decisão, adaptação e trabalho interdisciplinar (Meneses; Fernández-Bedoya; Suyo-Veja; Ocupa-Cabrera; Paredes-Díaz, 2025; Kneck; Mattsson; Salzmänn-Erikson; Klarare, 2021).

Além disso, a iniciativa reforça o compromisso social do enfermeiro, promovendo ações concretas de cuidado integral, redução de desigualdades e valorização da dignidade humana. Dessa forma, o relato contribui para o registro científico de práticas extensionistas, fornecendo subsídios para futuras intervenções e estimulando a reflexão crítica sobre o papel da Enfermagem em contextos de vulnerabilidade. Assim, o objetivo deste trabalho é descrever a experiência vivenciada pelos acadêmicos de Enfermagem na atividade de extensão denominada 'Projeto Agasalho', abordando a aplicação de práticas de humanização no cuidado a pessoas em situação de rua.

MATERIAIS E MÉTODOS

Trata-se de um relato de experiência de atividade de extensão, vinculada à disciplina de Psicologia em Saúde, realizada no primeiro semestre de 2025 (2025.1) em uma instituição de ensino superior privada no município de Goiânia. A ação foi estruturada em três etapas articuladas, seguindo a lógica do Arco de Maguerez para o desenvolvimento de projetos extensionistas.

Na primeira etapa, foram realizadas discussões teóricas em sala de aula sobre vulnerabilidades sociais, humanização do cuidado e necessidades específicas de pessoas em situação de rua, permitindo a problematização do tema e a reflexão crítica dos acadêmicos. Posteriormente, realizou-se visita a diferentes pontos de Goiânia, a fim de vivenciar de perto a realidade dessas pessoas e reforçar a relevância do tema. A partir da observação, identificou-se a necessidade de materiais básicos de higiene e conforto, dando início à segunda etapa.

Na segunda etapa, planejou-se a ação extensionista, incluindo estratégias para arrecadação de recursos financeiros, como a organização de uma rifa, mobilização de doações de colegas, familiares e parceiros institucionais, além da definição da logística para a entrega dos materiais. Na etapa final, executou-se a ação com a

distribuição de 32 kits de higiene pessoal contendo escova e creme dental, sabonete líquido e protetor solar e 22 cobertores, em um ponto estratégico no município de Goiânia (GO). Durante a atividade, os estudantes aplicaram conhecimentos teóricos, desenvolveram habilidades de escuta ativa, empatia, planejamento e trabalho em equipe, promovendo um cuidado humanizado e sensível às demandas da população assistida.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Durante a vivência, os acadêmicos de Enfermagem tiveram contato direto com pessoas em situação de rua, exercitando habilidades como escuta ativa, empatia e diálogo. Observou-se que o cuidado oferecido foi além da simples satisfação de necessidades imediatas, envolvendo acolhimento, respeito e o reconhecimento do valor humano de cada indivíduo (Kneck et al., 2021; Meneses et al., 2025). Esse processo é ilustrado nas figuras abaixo: a **Figura 1** representa a etapa final do planejamento da atividade de extensão denominada “Projeto Agasalho”, enquanto a **Figura 2** mostra a fase de implementação da ação no município de Goiânia – GO, evidenciando o envolvimento direto dos estudantes com a população atendida.

A experiência possibilitou aos estudantes integrar o conhecimento teórico das disciplinas à prática vivenciada nas ruas, evidenciando a aplicação concreta das Teorias de Enfermagem. A Teoria do Cuidado Humano de Watson destacou a importância do cuidado autêntico e da presença empática, enquanto a Teoria do Cuidado Transcultural de Leininger reforçou a necessidade de respeito às crenças e valores culturais, promovendo um cuidado sensível, integral e adaptado à realidade das pessoas em situação de vulnerabilidade (Meneses et al., 2025; Ingram et al., 2023).

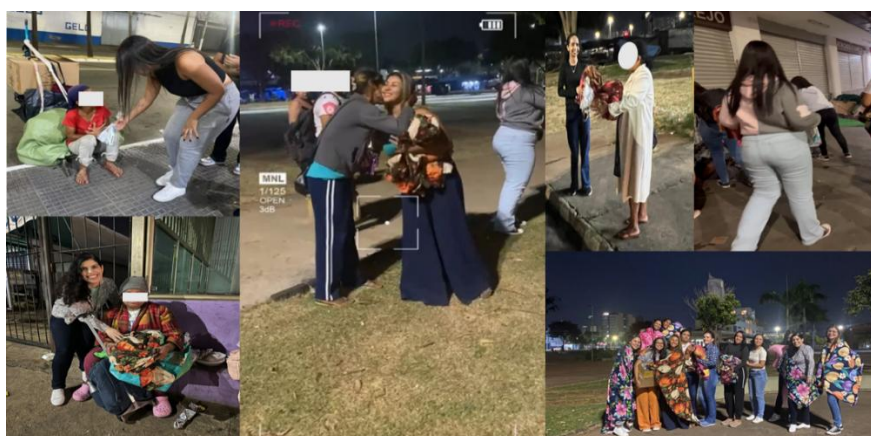
Além disso, a experiência evidenciou a relevância das teorias psicológicas modernas, auxiliando na compreensão das dimensões sociais e emocionais das pessoas em situação de rua e favorecendo um cuidado integral. Os estudantes perceberam que a integração entre teoria de Enfermagem e Psicologia proporciona estratégias mais efetivas de intervenção, centradas na pessoa e em seu contexto social (Bell et al., 2022; Daiski, 2007).

Figura 1. Etapa final do planejamento da atividade de extensão denominada “Projeto Agasalho”



Fonte: Imagem registradas pelos próprios autores

Figura 2. Etapa de implementação da Atividade de extensão “Projeto Agasalho” no município de Goiânia – GO.



Fonte: Imagem registradas pelos próprios autores

Do ponto de vista emocional, a participação no Projeto Agasalho teve profundo impacto nos acadêmicos, despertando reflexões sobre suas trajetórias pessoais, escolhas profissionais e o papel social da Enfermagem. As manifestações de emoção durante a apresentação da ação evidenciaram a intensidade do aprendizado experiencial e o fortalecimento da sensibilidade ética e social (Meneses et al., 2025).

Portanto, a ação demonstrou que a extensão universitária constitui um importante instrumento de integração entre teoria e prática, proporcionando aos futuros profissionais de Enfermagem vivências que fortalecem competências curriculares técnicas, éticas e socioemocionais, essenciais para o cuidado humanizado e integral de populações em situação de vulnerabilidade (Watson, 2008; Leininger, 2002).

CONCLUSÃO

A experiência dos acadêmicos no Projeto Agasalho evidenciou a importância da integração entre teoria e prática, aplicando cuidados humanizados a pessoas em situação de rua. A ação promoveu desenvolvimento de competências como escuta ativa, empatia, tomada de decisão, planejamento e trabalho em equipe, além de estimular reflexão ética e social sobre o papel do enfermeiro. A vivência também causou impacto emocional, incentivando reflexão sobre escolhas profissionais e compromisso social. Sugere-se que futuras ações ampliem o alcance, envolvam outras comunidades vulneráveis, fortaleçam parcerias institucionais e avaliem sistematicamente os efeitos na saúde e bem-estar dos beneficiários.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELL, L.; WHELAN, M.; FERNANDEZ, E.; LYCETT, D. Nurse-led mental and physical healthcare for the homeless community: A qualitative evaluation. *Health & Social Care in the Community*, v. 30, n. 6, p. 2282–2291, 2022.

DAISKI, I. Perspectives of homeless people on their health and health needs priorities. *Journal of Advanced Nursing*, v. 58, n. 3, p. 273–281, 2007.

INGRAM, C.; MACNAMARA, I.; BUGGY, C.; PERROTTA, C. Priority healthcare needs amongst people experiencing homelessness in Dublin, Ireland: A qualitative evaluation of community expert experiences and opinions. *PLoS ONE*, v. 18, n. 12, e0290599, 2023.

KNECK, Å.; MATTSSON, E.; SALZMANN-ERIKSON, M.; KLARARE, A. “Stripped of dignity” - Women in homelessness and their perspectives of healthcare services: A qualitative study. *International Journal of Nursing Studies*, v. 120, p. 103974, 2021.

LEININGER, M. *Culture care diversity and universality: A theory of nursing*. 2. ed. New York: Jones & Bartlett Learning, 2002.

MENESES-LA-RIVA, M. E.; FERNÁNDEZ-BEDOYA, V. H.; SUYO-VEJA, J. Á.; OCUPA-CABRERA, H. G.; PAREDES-DÍAZ, S. E. Humanized care in nursing practice: A phenomenological study of professional experiences in a public hospital. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, v. 22, n. 8, p. 1223, 2025.

WATSON, J. *Nursing: The philosophy and science of caring*. Rev. ed. Colorado: University Press of Colorado, 2008.