

Categoria

ST12 - Segurança do Paciente (Curso Enfermagem)

FATORES RELACIONADOS À SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM DE UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Sandra Valéria Martins Pereira; Meillyne Alves dos Reis; Girlene dos Santos P Amaral;
Unayara Emanuely Silva Abrantes; Tatiana Caexeta Ferreira

INTRODUÇÃO: A Síndrome de Burnout surge em resposta ao enfrentamento profissional ineficaz ao estresse laboral. É de alta incidência na equipe de enfermagem, particularmente em profissionais de unidades de emergência e urgência, por se encontrarem expostos a situações de intensa responsabilidade e equilíbrio físico cognitivo e emocional. **OBJETIVO:** Descrever fatores estressantes associados à síndrome de burnout em profissionais de enfermagem atuantes em serviços de urgência e emergência no Brasil. **METODOLOGIA:** Foi desenvolvida uma revisão da literatura de artigos publicados na Biblioteca Scientific Electronic Library Online (Scielo), no período de 2009-2015, no idioma português. Foram utilizados os descritores em ciências da saúde (DECS): “ Síndrome de burnout” “ burnot and enfermagem” . Foi adotada a técnica de análise de conteúdos para análise dos dados. **RESULTADOS:** Foram incluídos na presente revisão oito artigos. A síndrome de burnout foi encontrada predominantemente em mulheres, com menos de 30 anos de idade. O casamento ou a união estável e possuir filhos foram considerados fatores de proteção contra a síndrome. Foram encontradas duas categorias de análise: sobrecargas de trabalho e relações sociais no trabalho. Grande parte dos enfermeiros de unidades de urgência e emergência sentiam-se diariamente sobrecarregados e esgotados com: a rotina de trabalho, a precarização das relações interpessoais, a múltipla jornada de trabalho e os afazeres domésticos.

CONCLUSÃO: Os profissionais de enfermagem apresentam alto risco para desenvolver a síndrome de Burnout, que está mais relacionada a fatores organizacionais do trabalho e da vida pessoal do que com o tipo de atividade laboral desenvolvida.

Palavras Chave: Descritores: Síndrome de Burnout; Estresse ocupacional; Enfermagem