

RELATO DE EXPERIÊNCIA

A IMPORTANCIA DO ACOLHIMENTO E DA ESCUTA QUALIFICADA NA CONSULTA GINECOLÓGICA: RELATO DE CASO

Cynthia Carolina Silva Barcelos¹ (PQ), Michelle Souza Santos² (PQ), Maria Luiza Alves de Oliveira³ (PQ), Sarah Sandres de Almeida Santos⁴ (PQ), Denise Alves Santos⁵ (PQ), Adrielly Stéfany Magalhães dos Passos⁶ (PQ), Angélica Lima Brandão Simões⁷ Professora Especialista Centro Universitário*.

angel.enf@outlook.com

Resumo:

O acolhimento é uma estratégia importante na consulta ginecológica, pois possibilita uma abertura entre profissional de saúde e paciente. Objetivo: O presente estudo descreve a importância do acolhimento e da escuta qualificada através da vivência de graduandos de enfermagem no atendimento ginecológico, em um evento de extensão universitária. Métodos: Trata-se de um relato de caso vivenciado por discentes do curso de enfermagem do Centro Universitário de Anápolis – UniEVANGÉLICA, durante o Projeto Missionário intitulado “Uma Semana para Jesus”, realizado no município de Ipameri – GO. Para fundamentar os dados, foram realizadas leituras de artigos publicados que trazem temas sobre acolhimento, escuta qualificada e sexualidade. Conclusão: Observou-se que a visão do enfermeiro deve ser além da execução de procedimentos técnicos. A adoção de um atendimento que contemple todos os aspectos do paciente faz-se necessário, colocando em prática a humanização e atingindo a satisfação do usuário.

Palavras-chave: Promoção da Saúde. Sexualidade. Serviços de Saúde. Humanização da Assistência.

EXPERIENCE REPORT

THE IMPORTANCE OF QUALIFIED HOSPITAL AND LISTENING IN GYNECOLOGICAL CONSULTATION: CASE REPORT

Abstract:

Reception is an important strategy in the gynecological consultation, since it allows an opening between the health professional and the patient. Objective: The present study describes the importance of the reception and the qualitative listening through the experience of nursing undergraduates in the gynecological care, in an event of university extension. Methods: This is a case report of nursing students from the Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA, during the Missionary Project titled "One Week for Jesus", held in the city of Ipameri - GO. In order to base the data, readings of published articles were carried out that bring themes about reception, qualified listening and sexuality. Conclusion: It was observed that the nurse's vision should be beyond the execution of technical procedures. The adoption of a care that includes all aspects of the patient is necessary, putting into practice the humanization and reaching the satisfaction of the user.

Keywords: Health Promotion. Sexuality. Health Services. Humanization of Assistance.