

# RELATOS DE EXPERIÊNCIAS VIVENCIADAS NO CAMPO DE TRABALHO – COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS – AMBEV S/A

Ronaldo Rodrigues borges - Acadêmico<sup>1</sup>  
Márcio José Dias – Prof. Orientador<sup>2</sup>  
Clodoaldo Valverde

## Resumo:

COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS – AMBEV é a maior indústria do segmento de cervejarias e refrigeranteiras do mundo. Seu portfólio contém cervejas nacionais (ANTÁRTICA, SKOL, BRAHMA e SERRAMALTE) e internacionais (BUDWEISER, STELLA ARTOIS e COLORADO), além de refrigerantes próprios (Guaraná Antártica, Soda Limonada, Sukita) e da marca Pepsi, com autorização de fabricação e comercialização. É uma companhia que se mantém como líder de mercado, com o sonho de ser a melhor cervejaria unindo as pessoas por um mundo melhor. Durante o período de trabalho na companhia foram adquiridos conhecimentos em inúmeras áreas: gestão de pessoas, treinamento e desenvolvimento da equipe, monitoramento e melhorias nos indicadores de manutenção e utilização de dados estatísticos para melhoria da qualidade dos produtos. Durante a jornada de 8 horas diárias foram desenvolvidas atividades sob a supervisão do Staff Carlos Eduardo Borges no horário matutino (06h40min às 15h). As principais atividades desenvolvidas foram desde análises de dados estatísticos para monitoramento e gestão de dados de qualidade do produto acabado, analisando o desvio padrão das análises laboratoriais e suas dispersões, à criação, atualização e treinamento de padrões operacionais e planos de manutenção dos equipamentos, envolvendo limpeza, inspeção, lubrificação, reaperto. O principal foco foi o desenvolvimento do conhecimento operacional e melhoria na produtividade e eficiência dos equipamentos. Para isso, foram criados mapas de lubrificação e etiquetas tagueadas com a correta especificação do lubrificante com código lins. O acompanhamento destas atividades se deu através do sistema SAP, planilhas de Excel e procedimentos em Word. A evolução em produtividade e eficiência da linha de produção pôde ser observada através de relatório diário, GEPACK, com ganho de 2% a 3%. O relatório também mostrou melhora nos resultados dos equipamentos, apresentando maior disponibilidade e confiabilidade na manutenção executada pela operação da planta.

**Palavras-Chave:** Eficiência. Dados estatísticos. Manutenção. Confiabilidade.

Tagueadas: Pontos que possuem códigos criados para identificação.

Gepack: Relatório diário de produção e apontamentos.

---

<sup>1</sup> Graduando (Engenharia Mecânica, UniEVANGÉLICA - Centro de Universitário, Brasil). ronaldorodriguesb@hotmail.com

<sup>2</sup> Mestre (Engenharia Mecânica, UniEVANGÉLICA - Centro de Universitário, Brasil). marcio.dias@unievangelica.edu.br

## **EXPERIENCE REPORTS LIVED IN THE STAGE FIELD - COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS - AMBEV S / A**

### **Abstract:**

AMERICAS' BEVERAGE COMPANY - AMBEV is the largest breweries and soft drinks industry in the world. Its portfolio includes national (ANTÁRCTICA, SKOL, BRAHMA and SERRAMALTE) and international beers (BUDWEISER, STELLA ARTOIS and COLORADO), as well as its own soft drinks (Guaraná Antarctica, Soda Limonada, Sukita) and the Pepsi brand, with production and marketing authorization. It is a company that maintains itself as market leader, with the dream of being the best brewery uniting people for a better world. During the period of work at the company, knowledge was acquired in diverse areas: personnel management, team training and development, monitoring and improvement of maintenance indexes and use of statistical data to improve product quality. During the 8-hour per day, the activities were carried out under the supervision of Staff Carlos Eduardo Borges in the morning (06:40 a.m. to 3:00 p.m.). The main activities developed were statistical data analyzes for the monitoring and management of finished product quality data, analyzing the standard deviation of the laboratory analyzes and their dispersions, the creation, updating and training of operational standards and equipment maintenance plans, involving cleaning, inspection, lubrication, re-settling. The main focus was the development of operational knowledge and improvement in equipment productivity and efficiency. For this purpose, lubrication maps and tagged labels have been created with the correct specification of the lins code lubricant. The monitoring of these activities was done through the SAP system, Excel spreadsheets and procedures in Word. The evolution in productivity and efficiency of the production line could be observed through daily report, GEPACK, with gain of 2% to 3%. The report also showed improvement in the results of the equipment, presenting greater availability and reliability in the maintenance performed by the operation of the plant.

**Keywords:** Efficiency. Statistical data. Maintenance. Reliability.

**Targeadas:** Points that have codes created for identification.

**Gepack:** Daily production report and notes.