

## **RELATOS DE EXPERIÊNCIAS VIVENCIADAS NO CAMPO DE ESTÁGIO – BRIDGE LABS, SETORES ADMINISTRATIVO, FINANCEIRO E DE SUPORTE.**

**Raphael de Souza Clemente**<sup>1</sup>  
**Márcio José Dias – Prof. Orientador**<sup>2</sup>  
**Clodoaldo Valverde**

### **Resumo (ou Abstract, ou Resumen):**

A Bridge Labs é uma empresa especializada em desenvolvimento de soluções com foco em otimização, desde processos passando por operações e ganho de performance. Oferece produtos de rastreamento, Monitriip, eSocial e sempre em busca de aperfeiçoamentos. Contando em sua equipe com cientistas, analistas e gerentes de projetos, tem grande expertise em softwares real time e sistemas para gestão. A Bridge Labs tem mais de 300 clientes, dentre eles pessoas físicas e também jurídicas, e presta serviços continuamente dando suporte e todo apoio necessário para a satisfação dos clientes. Este trabalho teve como objetivos relatar as experiências vivenciadas durante a realização do estágio supervisionado obrigatório, realizado na empresa Bridge Labs, nos setores administrativo, financeiro e de suporte. A carga horária das atividades do estágio foi de 300 horas/aulas, e foram desenvolvidas sob a supervisão do prof. Márcio José Dias e os sócios da empresa Bridge Labs, Eder de Lima Viana e João Gabriel de Paula, sempre acontecendo em horário comercial, no período das 08:00 às 17:00 horas. As principais atividades desenvolvidas foi realizar pesquisas de viabilidade de novos possíveis projetos e dos já disponíveis, cadastros no sistema independente do produto, configurar rastreadores desde o cadastramento até a própria implantação no veículo, dar suporte aos clientes com problemas de manuseio do sistema, ou até mesmo de algum erro, monitorar equipamentos atrasados e clientes com o intuito de fazê-los ter um bom uso do sistema, testes no sistema com o intuito de identificar algum erro e até mesmo uma possível melhoria, gestão de contratos, desde a elaboração de termos até a aplicação ao cliente, suporte, encaminhamento e confirmação de entrega de boletos. Como resultados esperados, foi obtida experiências, em sistemas de rastreamento, gestão de projetos, eSocial em sua definição e documentações com atendimento ao cliente.

**Palavras-Chave:** Rastreador, eSocial, Projetos, Gestão.

## **EXPERIENCE REPORTS LIVED IN THE STAGE FIELD - BRIDGE LABS, ADMINISTRATIVE, FINANCIAL AND SUPPORT SECTORS.**

### **Abstract (Ou Resumo):**

---

<sup>1</sup> Última Titulação (curso, Instituição, País). Filiação (Instituição, País). E-mail

<sup>1</sup> Acadêmico (Engenharia Mecânica, UniEVANGÉLICA - Centro de Universitário, Brasil). raphaelsouzaclemente@gmail.com

<sup>2</sup> Última Titulação (curso, Instituição, País). Filiação (Instituição, País). E-mail

<sup>2</sup> Mestre (Engenharia Mecânica, UniEVANGÉLICA - Centro de Universitário, Brasil). marcio.dias@unievangelica.edu.br

Bridge Labs is a company specialized in developing solutions focused on optimization, from processes to operations and performance gains. It offers tracking products, Monitriip, eSocial and always in search of improvements. Counting on his team with scientists, analysts and project managers, he has great expertise in real time software and systems for management. Bridge Labs has more than 300 clients, including individuals and legal entities, and provides services continuously providing support and all necessary support for customer satisfaction. The objective of this study was to describe the experiences of the obligatory supervised internship at Bridge Labs in the administrative, financial and support sectors. The hours of the internship activities were 300 hours / class, and were developed under the supervision of prof. Márcio José Dias and the partners of Bridge Labs, Eder de Lima Viana and João Gabriel de Paula, always happening during business hours, from 08:00 to 17:00 hours. The main activities carried out were to carry out feasibility studies of new possible projects and those already available, to register in the independent system of the product, to configure trackers from the registration to the own implantation in the vehicle, to support the clients with problems of handling of the system, or until even from some mistake, to monitor late equipment and customers with the purpose of making them have a good use of the system, testing the system in order to identify some error and even a possible improvement, contract management, from the elaboration of terms up to the customer application, support, routing and confirmation of ticket delivery. As expected results, we obtained experiences in tracking systems, project management, eSocial in its definition and documentation with customer service.

**Keywords:** Tracker, eSocial, Projects, Management.